取扱説明書

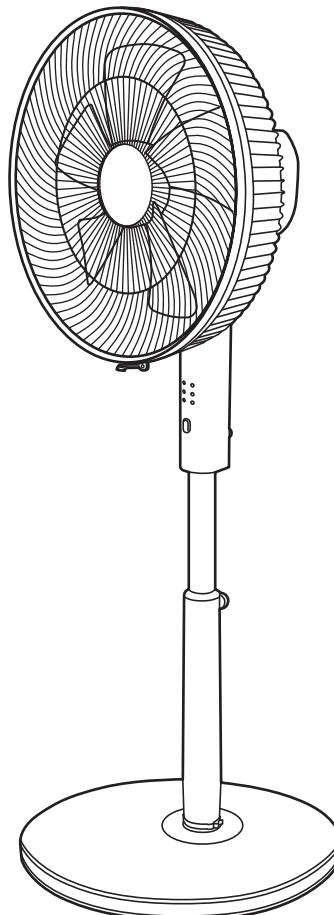
保証書付

家　庭　用

●業務用として使用しないでください。
●他の用途での使用はしないでください。
思わぬ事故の原因になります。

30cmハイポジション扇風機

YHX-C301

（ワイヤレスフルリモコン）

もくじ

この商品は、海外ではご使用になれません。
FOR USE IN JAPAN ONLY

●このたびは、弊社扇風機をお買い上げいただきまして誠にありがとうございました。
●ご使用の前に、この取扱説明書を必ずよくお読みになり、正しく安全にお使いください。
●お読みになった後は、大切に保管してください。

安全上のご注意

ご使用の前に「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、必ずお守りください。

※ここに示した項目は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。また、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」「注意」の2つに区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠警告	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、死亡又は重傷を負うことが想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して、誤った取扱いをすると、軽傷や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例

⃠記号は禁止「してはいけないこと」を表示しています。図の中や近くに具体的な禁止内容（左図の場合は分解禁止）が描かれています。

●記号は強制「しなければいけないこと」を表示しています。図の中に具体的な指示内容（左図の場合は電源プラグをコンセントから抜いてください）が描かれています。

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

⚠警告

禁止

交流100V以外での使用やコンセント・配線器具の定格を超える使いかたはしない

●延長コードやタコ足配線などで定格を超えると、コンセント部が発熱して、発火・火災の原因になります。

指示に従う

電源プラグは根元まで確実に差し込む

●感電や発熱による火災の原因になります。

ぬれ手禁止

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜くこと。ぬれた手で抜き差ししない

●不意に動作してけがをしたり、ショート・感電の原因になります。

指示に従う

包装用ポリ袋はお子さまの手の届かない場所に保管する

●誤って顔にかぶったり、巻き付いたりして窒息し、死亡の原因になります。

分解禁止

修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理・改造はおこなわない

●感電や発火したり、異常動作してけがの原因になります。

※故障と思われるときは、お買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

禁止

傷んだ電源コードや電源プラグは使用しない。コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

●感電・ショート・発火の原因になります。

禁止

開口部やすき間にピンや針金、金属物などの異物を入れない

●感電や異常動作してけがをする原因になります。

禁止

ガードの中や可動部、すき間などに指や棒などを入れない

●重大なけがをする原因になります。特にお子さまには注意してください。

⚠警告

水ぬれ禁止

本体を水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしない

- 故障・感電・ショート・火災の原因になります。

禁止

組み立てる前に電源プラグをコンセントに差し込まない

- けがの原因になります。

禁止

羽根・ガードを付けずにモーターを運転しない

- けが・故障の原因になります。

禁止

運転中にガードを持って、上下・左右に風向きをかえない

- ガードを持って強く操作すると、羽根がガードにあたる場合があり、羽根が破損し、けがをする原因になります。

禁止

ガードや本体に布などをかけたり、かぶせてふさぐなどして使用しない

- モーターの過熱や故障の原因になります。

禁止

電源コードを傷付けたり、破損させたり、熱器具に近付けたり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねて使用したりしない

- また、重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりすると、電源コードが破損し火災・感電の原因になります。

※結束バンドは必ず外す。

指示に従う

定期的に電源プラグのほこりを取る。電源プラグにピンやゴミを付着させない

- 刃や刃の取り付け面にピンやゴミが付着したり、ほこりがたまると、感電・ショート・発火の原因になります。また、湿気などで絶縁不良となり火災の原因になります。電源プラグのお手入れは、乾いた布でふいてください。

指示に従う

本体に異常・故障・破損があったり、電源プラグや電源コードが異常に熱くなるときは、直ちに使用を中止する

- 火災・感電・けがの原因になります。すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

禁止

電源プラグをなめさせない

- お子さまが誤ってなめないように注意してください。感電・けがの原因になります。

禁止

浴室などの湿気のある場所や、雨や水のかかる場所で使用しない

- ショート・感電・故障の原因になります。

指示に従う

支柱・ベース・羽根・ガードを組み立てるときはナットやスピンナー類を確実に締め付ける

- 運転中に部品が外れたり、落下するなどして破損・けがの原因になります。

禁止

お子さまや取り扱いに不慣れな方だけで使用しない
乳幼児の手の届く場所で使用したり、保管しない

- 感電・けがの原因になります。

⚠注意

禁止

次の場所で使用しない

- 感電・ショート・火災・爆発・事故・故障の原因になります。
- 火気（コンロ・ストーブ）などの近くや直射日光のあたる所
- 高温（40℃以上）になる所
- キッチンや工場などの油・油煙が発生する所
- ほこりや金属粉の多い所
- 灯油・ガソリン・シンナー・ベンジン・塗料などの引火性のものがある所

⚠注意

プラグを抜く

外出するときなど使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
- 絶縁劣化による感電や漏電により火災・やけど・けがの原因になります。

禁止

本製品は一般家庭用です。絶対に業務用に使用しない
- 本製品に無理な負担がかかり、火災・事故・故障の原因になります。

禁止

移動するときは本体を引きずらない。電源コードを持って本体を引っ張らない
- 床が傷付いたり、故障・事故の原因になります。

禁止

風を長時間、身体にあてない
- 健康を害することがあります。
  特に、お子さまやお年寄り、ご病気の方にはご注意ください。脱水症状を引き起こす原因になります。

禁止

カーテンなどの障害物の近くや不安定な場所で使用しない
- ガードの中にカーテンなどが吸い込まれ、羽根の破損やけがの原因になります。
- 不安定な場所に置くと、転倒や落下するなどして故障・けがの原因になります。

禁止

**本製品は屋内専用です
絶対に屋外で使用しない**
- 屋内での使用に基づき設計されています。屋外で使用すると、故障・漏電・発火の原因になります。

禁止

電源プラグを抜くときは、電源コードを持って引き抜かない
- 感電やショートして発火することがあります。

※必ず電源プラグを持って引き抜いてください。

指示に従う

本体に異常な振動が発生した場合は、使用を中止する
- 羽根やガードが外れたり、落下によりけがをする原因になります。

指示に従う

運転停止直後はモーター軸付近が熱くなっていることがありますのでお手入れをするときは注意する

禁止

掃除用･整髪用･殺虫剤などのスプレーを吹き付けない
- 変質・破損などにより、けが・事故の原因になります。

禁止

ガードに頭髪などを近付けない
- 頭髪などが巻き込まれ、けがをする原因になります。

禁止

本体に強い衝撃を与えない
- 故障・破損・感電の原因になります。

禁止

運転中に本体を移動させない
- 特に首振り運転中に移動すると、故障やけがの原因になります。

指示に従う

リチウム電池の取り扱いには充分注意する
- 使いかたを誤ると発熱や破裂したり、けが・やけど・感電の原因になります。
  - 指定以外のリチウム電池を使用しない。（指定リチウム電池：CR2025）
  - 極性（⊕と⊖）を間違えない。
  - 損傷（変形・傷）や異物が付着したリチウム電池は使用しない。
  - リチウム電池をお子さまの手の届く所に置かない。
  - 充電・分解・ショート・加熱したり、火の中に入れたりしない。
  - お子さまが誤って、リチウム電池をなめたり、飲み込んだりしないように注意する。
    万一飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

禁止

お手入れにはシンナー・ベンジン・みがき粉・たわし・化学ぞうきん類は使用しない
- 製品の変質や劣化による破損・故障・けが・事故の原因になる場合があります。

※お手入れは水またはぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を含ませたふきんで汚れをふき取ってください。

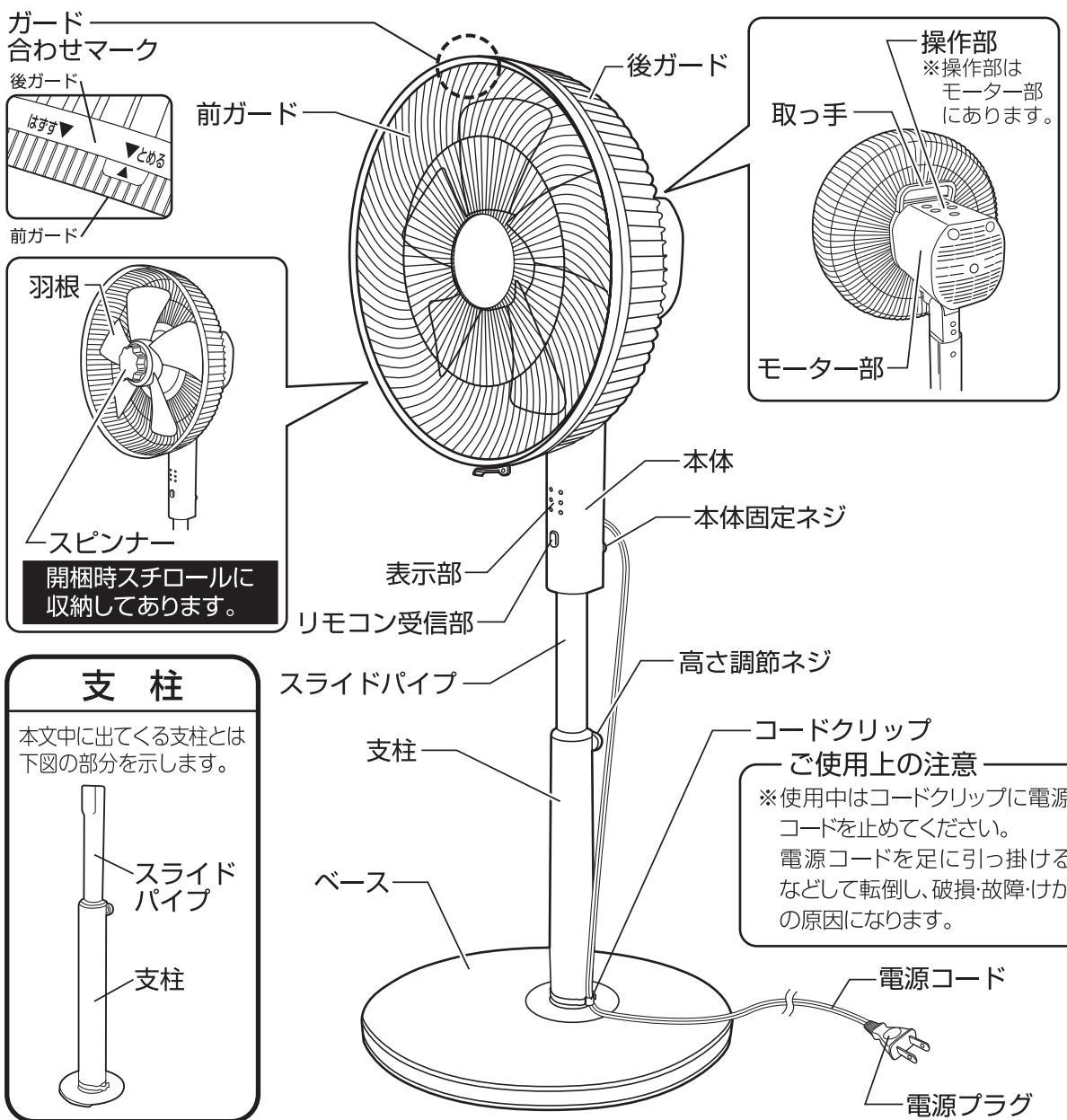
事故防止のため、必ずお守りください

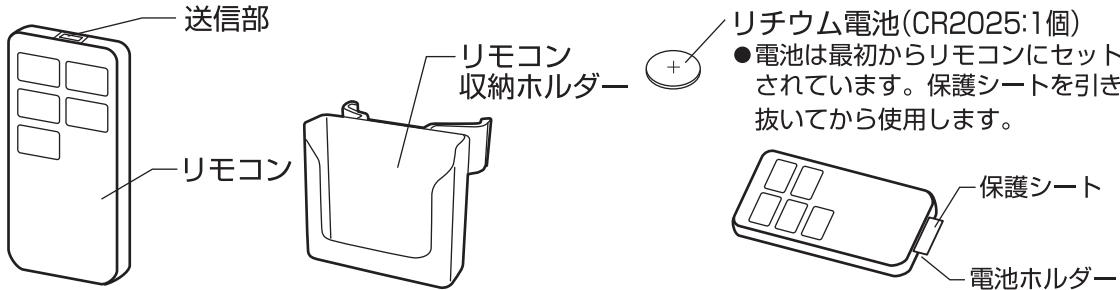
運転中は羽根が高速で回転しています。お子さまが誤って指などを入れないように、保護者の方が注意してください。

- **ガードを外しての運転は大変危険です。絶対におこなわないでください。**
- **市販のガード保護ネットを使用するときは、たるみがないものを使用してください。たるみがあるとガードに吸い込まれ、羽根破損・故障・事故の原因になります。**

各部の名称

ご使用上の注意

※使用中はコードクリップに電源コードを止めてください。
電源コードを足に引っ掛けるなどして転倒し、破損・故障・けがの原因になります。

各部の名称　つづき

付　属　品

●ご注意

※本製品に最初から付属している電池はテスト用のため、新しい電池に比べて寿命が短い場合がございます。
リモコンが動作しにくくなった場合は新しい電池と取りかえてください。

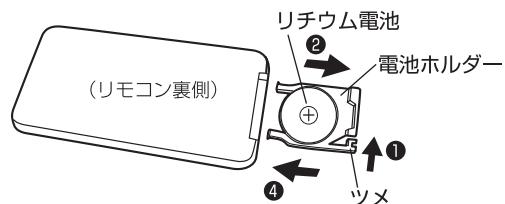
リモコンについて

1. リチウム電池の交換方法（市販のリチウム電池 CR2025 1個をお買い求めください）

❶.リモコンを裏返し電池ホルダーのツメを矢印の方向へスライドさせます。（右図参照）

❷.❶の状態のまま電池ホルダーを引き出します。

❸.電池ホルダーから古いリチウム電池を取り出し、新しい電池の⊕側を上にしてのせます。

❹.電池ホルダーを確実に押し込みます。

ご使用上の注意

※損傷（変形・傷）や異物が付着したリチウム電池は使用しないでください。
破裂、発熱、液もれの原因になります。

お願い	●長期間リモコンを使用しないときは、リチウム電池の液もれを防ぐために、リモコンからリチウム電池を取り出してください。

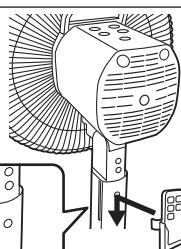
2. 操作のしかた

リモコンの送信部を本体の受信部に向けて、お好みのボタンをゆっくり押します。
●リモコンの使用できる範囲は約３ｍです。

お願い	●リモコンの送信部に傷を付けないでください。 ●リモコンのボタンを2つ以上同時に押さないでください。 ●リモコンを落としたり、踏んだり、液状のものをかけたりしないでください。

■次のような所ではリモコンの操作ができないことがあります。

●本体受信部とリモコンの間に障害物（羽根・ガード含む）がある所。
●インバーター照明器具または、電子瞬時点灯照明器具を使用している所。
●本体の受信部に直射日光などの強い光があたる所。

■リモコン収納ホルダーは、右図のように本体後部の溝に差し込み、軽く止まる所までおろして使用してください。
※無理におろしたり、下から差し込むと破損する原因になります。

この溝に収納ホルダーを差し込む

組み立てかた

⚠警告

禁止

組み立てる前に電源プラグをコンセントに差し込まない
●けがの原因になります。

禁止

羽根・ガードを付けずにモーターを運転しない
●けが・故障の原因になります。

〔ベース･支柱･本体の組み立て〕

1 ベースに支柱を取り付ける

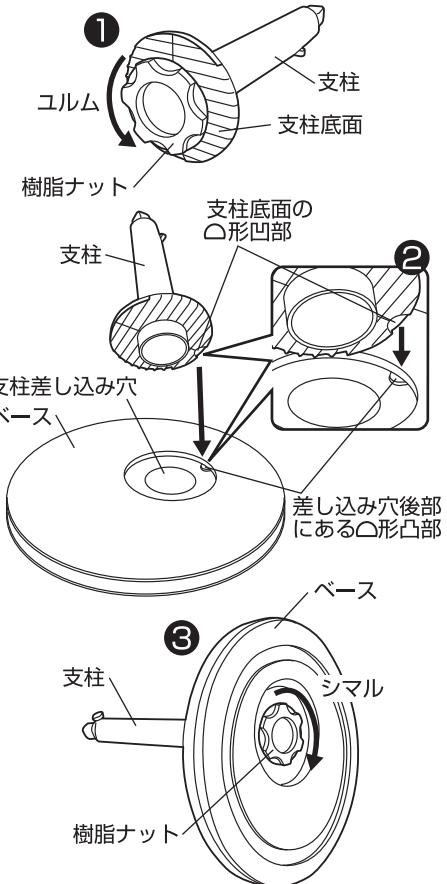
❶支柱底面に取り付けてある樹脂ナットを外します。

❷支柱底面の⌓形凹部とベースの支柱差し込み穴後部にある⌓形凸部を合わせ、支柱をベースに差し込みます。

❸ベースの底面より樹脂ナットを時計回りに回して締め付けて、支柱とベースをしっかり固定します。

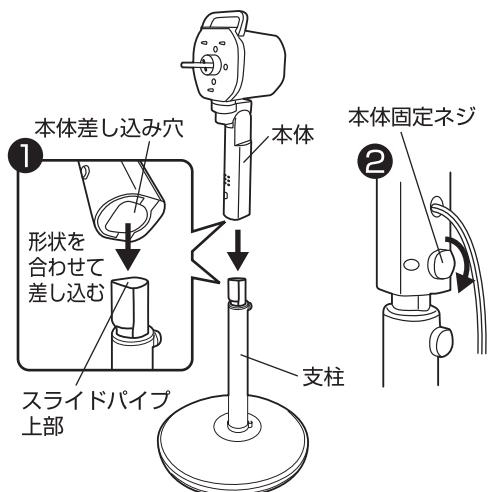
●支柱を持ってベースを持ち上げ、確実に固定されているか確認します。
※支柱の⌓形凹部とベースの⌓形凸部がしっかり合っていないと、支柱後部側がベースから浮いた状態になります。

●組み立てた支柱とベースを平らな安定した場所に立てて、本体を取り付ける準備をします。

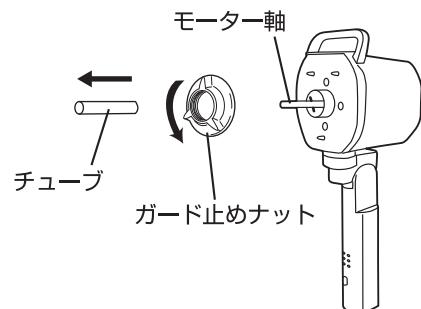
お願い	持ち運ぶときにベースが落下して破損やけがをしないよう、必ず付属の樹脂ナットで確実に固定してください。

2 組み立てたベースと支柱に本体を取り付ける

❶支柱に本体を差し込みます。
※スライドパイプ上部の形状と本体差し込み穴の形状の向きを合わせ、確実に止まるまで本体を差し込みます。

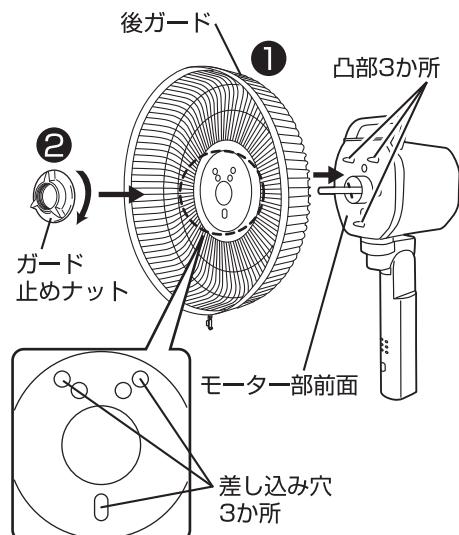
❷本体後部の本体固定ネジを時計回りに回してしっかりと締め付けて、スライドパイプと本体を固定します。

●本体を軽く持ち上げ、支柱と本体が確実に固定されているか確認してください。

〔ガード・羽根の取り付けかた〕

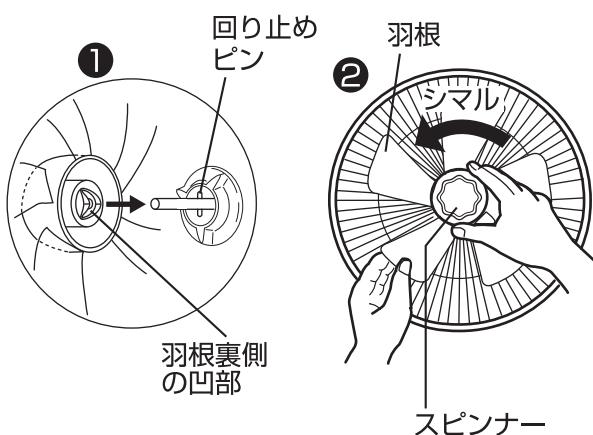
1 チューブ、ガード止めナットを外す

●モーター軸のさび防止用チューブ、ガード止めナットを外します。
※チューブは保管のとき必要ですので捨てないでください。

2 後ガードの取り付け

❶後ガードの差し込み穴3か所をモーター部前面の凸部3か所に向きを合わせて差し込みます。
❷「ガード止めナット」を時計回りに回して確実に締め付けます。

ご使用上の注意
※ガード止めナットは確実にしっかり締め付けてください。ガードが外れてけがをする原因になります。

3 羽根の取り付け

❶モーター軸の「回り止めピン」と羽根裏側の「凹部」の向きを合わせて、回り止めピンにあたるまで羽根をモーター軸に差し込みます。
❷羽根を押さえながら、「スピンナー」を反時計回りに回して確実に締め付けます。
※スピンナーは開梱時スチロールに収納してあります。

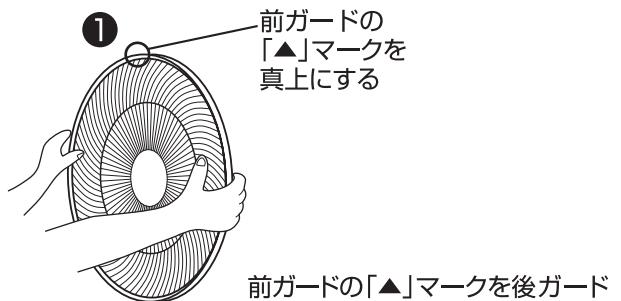
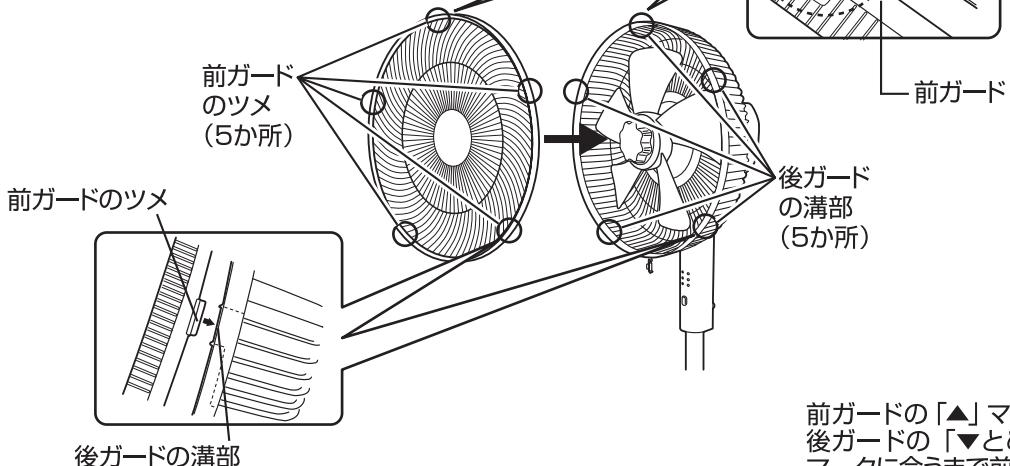
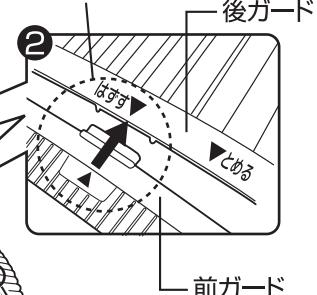
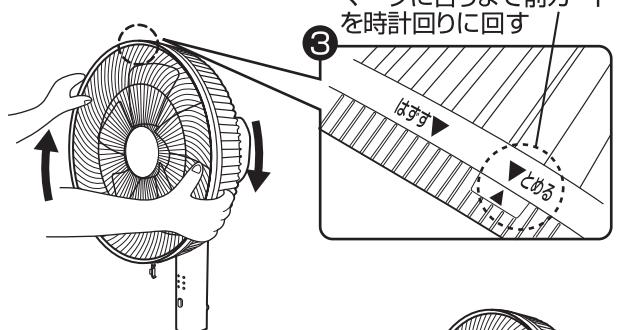
ご使用上の注意
※スピンナーは確実にしっかり締め付けてください。羽根が外れてけがをする原因になります。

4 前ガードの取り付け

❶前ガードの「▲」マークを真上にします。

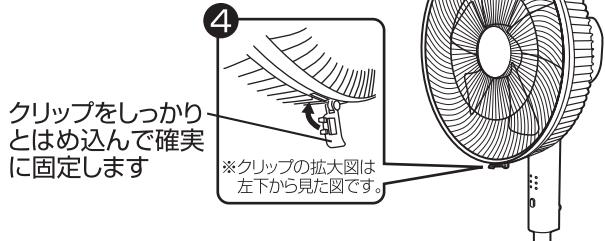
❶ 前ガードの「▲」マークを真上にする

❷前ガードの「▲」マークを後ガードの「はずす▼」マークに合わせて差し込みます。

ご使用上の注意

※前ガードのツメ部分(5か所)が後ガードの溝部(5か所)へ差し込まれ、前ガードと後ガードの合わせ面にすき間がないことを確認してください。

前ガードの「▲」マークを後ガードの「はずす▼」マークに合わせて差し込む

❸前ガードの「▲」マークが後ガードの「▼とめる」マークに合うまで前ガードを時計回りに回します。

❹後ガード下部のクリップをはめ込んで前ガードと後ガードを固定します。

ご使用上の注意

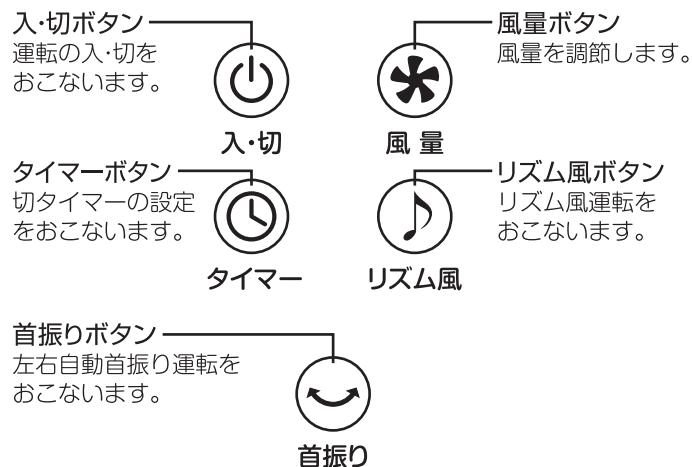
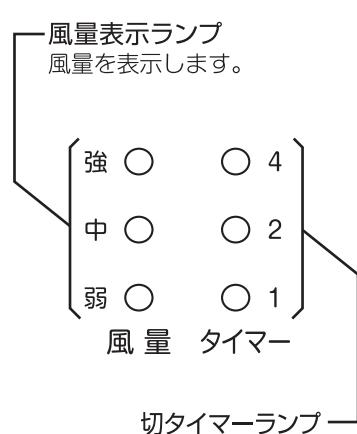
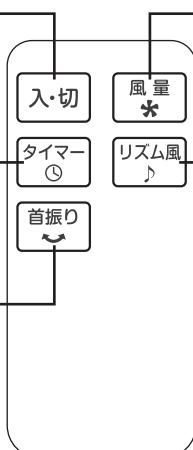
※前ガードがはまっていなかったり、しっかり回転していないとクリップで確実に固定することができません。無理にクリップをはめ込むと破損する原因になります。

使いかた

⚠警告

ガードの中や可動部、すき間などに指や棒などを入れない
●重大なけがをする原因になります。特にお子さまには注意してください。

●運転するときは、最初に「入・切⏻」ボタンを押します。他のボタンを押しても動作しません。
●運転中に停電したり、電源プラグをコンセントから抜いた場合は、切の状態になりますので始めから操作をやり直してください。
●操作部の一部が暖かくなることがありますが、マイコンなどの消費電力によるもので故障ではありません。

■操作部と各ボタンの説明

本体操作部 ※操作部はモーター部にあります。

本体表示部 ※表示部は本体前側にあります。

リモコン操作部

1 電源コードの結束バンドを必ず外し、電源プラグをコンセントに差し込む

●電源プラグを根元まで確実にコンセントに差し込みます。
●電源コードはコードクリップに止めて使用してください。
※電源コードに足などを引っ掛け、製品が転倒するなどして破損・故障・けがなどの防止をするためです。

2 「入・切」ボタンを押して運転する

「入・切⏻」ボタンを押すと運転します。
●運転開始直後は「中」で運転し、その後「弱」に入ります。
●もう一度押すと停止します。

3 風量を調節する

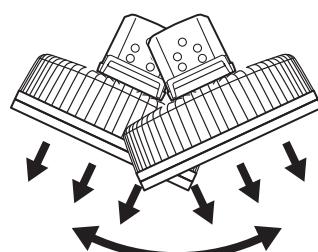
運転中に**「風量✻」**ボタンを押すと風量が下図のように順送りでかわります。
●風量表示ランプを見ながら調節してください。

4 リズム風を設定する

「リズム風」とは……マイコンのはたらきで、自動的に風量をかえて運転することです。
運転中に**「リズム風♪」**ボタンを押すとリズム風に切りかわります。

●もう一度押すとリズム風は解除されます。
※リズム風時、運転中の風量表示ランプが点滅します。
※弱リズムのときは運転と停止を繰り返すため、羽根がときどき止まることがありますが異常ではありません。
※タイマー設定時もリズム風を設定できます。

5 左右自動首振り運転をする

運転中に**「首振り ◡」**ボタンを押すと左右に自動首振り運転をします。
●もう一度押すと停止します。
※タイマー設定時も左右自動首振り運転を設定できます。

6 タイマーを設定する（切タイマー）

■このタイマーは、設定した時間が経過すると運転を停止するタイマーです。

運転中に「**タイマー**」ボタンを押すと切タイマーランプが右図のようにかわります。
表示を見ながら設定してください。

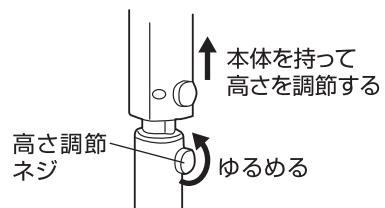
→1 → 2 → 4 →切タイマーセット解除
（時間）　　（連続運転）

- 時間が経過すると4→2→1と切タイマーランプがかわり、運転を停止するまでの残り時間（目安）を表示します。
- 設定した時間が経過すると運転を停止します。

6時間自動OFFタイマーについて（切り忘れ防止）

この扇風機は運転開始から約６時間経過すると自動的に運転を停止する機能が付いています。再度運転を開始する場合は、「入・切」ボタンを押してください。
※「切」タイマー設定時は、設定時間で運転を停止します。

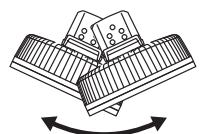
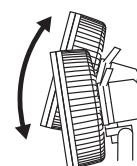
7 高さを調節する

高くする場合は、高さ調節ネジを反時計回りに回してゆるめ、本体を持って高さを調節します。
高さ調節後は、高さ調節ネジを時計回りに回してしっかりと締め付けてください。

8 風向きを上下･左右にかえる（手動）

運転を停止して羽根が完全に止まってから本体を支え、モーター部を持って上下･左右に動かします。
●カチカチと音がでる範囲まで調節できます。

⚠警告

禁止

運転中にガードを持って、上下･左右に風向きをかえない
- ガードを持って強く操作すると、羽根がガードにあたる場合があり、羽根が破損し、けがをする原因になります。

■使用後は事故防止のため電源プラグをコンセントから抜く

「**入･切**」ボタンを押し、運転を停止してから電源プラグをコンセントから抜きます。

⚠注意

プラグを抜く

外出するときなど使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く
- 絶縁劣化による感電や漏電により火災・やけど・けがの原因になります。

お手入れと保管

⚠警告

ぬれ手禁止

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜くこと。ぬれた手で抜き差ししない

●不意に動作してけがをしたり、ショート・感電の原因になります。

水ぬれ禁止

本体を水につけたり、水をかけたり、丸洗いをしない

●故障・感電・ショート・火災の原因になります。

⚠注意

禁止

お手入れにはシンナー・ベンジン・みがき粉・たわし・化学ぞうきん類は使用しない

●製品の変質や劣化による破損・故障・けが・事故の原因になる場合があります。

※お手入れは水またはぬるま湯か、薄めた台所用中性洗剤を含ませたふきんで汚れをふき取ってください。

禁止

掃除用・整髪用・殺虫剤などのスプレーを吹き付けない

●変質・破損などにより、けが・事故の原因になります。

ご　注　意

●羽根に貼り付けてある「指入れ注意シール」は、はがさないでください。

●ガード・羽根の取り外し、取り付けのときはモーター軸や回り止めピンなどでけがをしないように充分注意しておこなってください。

●スピンナー・ガード止めナット・樹脂ナットはネジ山に注意し、かたむきのないようしっかり締め付けてください。

●羽根・ガード・モーター部にほこりが多量に付着すると異常音・振動・モーターの過熱の原因になりますので、こまめに羽根・ガードを取り外し、お手入れをしてください。

●ガードは正面に向けて取り外します。

※ガードは無理に正面に向けないで、首振りボタンを押して正面に向けてください。

●ガード・羽根は「ガード・羽根の取り付けかた」の逆の順序で取り外してください。

〔お手入れ〕

■ベース・支柱・本体

●水に浸した柔らかいふきんをよくしぼって汚れをふき取ります。

●落ちにくい汚れは、薄めた台所用中性洗剤に浸した柔らかいふきんをよくしぼってふき取り、さらに乾いた柔らかいふきんで洗剤分が残らないようにふき取ります。

■羽根、前ガード、後ガード、モーター部

●掃除機のソフトブラシなどを使いほこりなどを吸い取り、水に浸した柔らかいふきんをよくしぼって汚れをふき取ります。

●落ちにくい汚れは、薄めた台所用中性洗剤に浸した柔らかいふきんをよくしぼってふき取り、さらに乾いた柔らかいふきんで洗剤分が残らないようにふき取ります。

※お手入れ後は後ガード、羽根、前ガードの順にしっかりと取り付けてください。

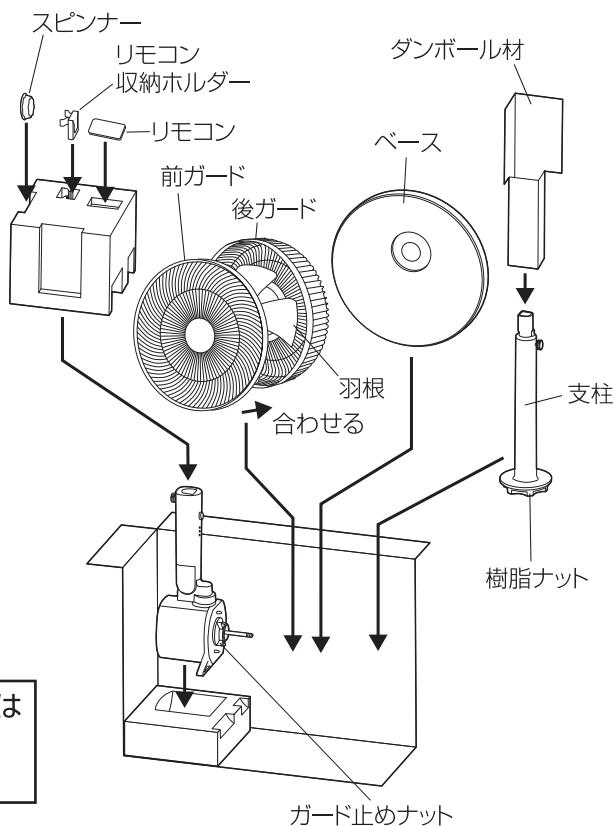
〔保　管〕

- 保管の前は、必ずお手入れをしてください。
- モーター軸の汚れを取ってミシン油をうすく塗ります。（さびの防止）
- お手入れした後よく乾燥させ、包装ケースに納めるかポリ袋をかぶせ、直射日光や湿気を避けて保管します。（湿ったまま保管するとカビや異臭の発生・故障の原因になります）

■収納方法

- 製品を組み立ての逆の順序で取り外します。(6～8ページ参照)
- 右図を参照して扇風機を収納してください。

お願い

※リモコンはリチウム電池を必ず取り出して保管してください。リチウム電池の液もれや電池の寿命が短くなる原因になります。

お願い	樹脂ナット、ガード止めナット、スピンナーは組み立て時に必要です。 紛失しないよう大切に保管してください。

仕　　様

項目	仕様
電　　　　源	AC 100V（50/60Hz）
消　費　電　力	49 / 51 W（50/60Hz）
製　品　寸　法（約）	幅：360mm×奥行：360mm×高さ：880～1050mm
製　品　質　量（約）	3.2kg
コ　ー　ド　長（約）	2.2m
風　　　　速（約）	210 / 220 m/min（50/60Hz）
風　　　　量（約）	34 / 35 m^3/min（50/60Hz）

※上記の仕様は改善などのため、予告なく変更する場合があります。

長期使用製品についてのご注意

長年ご使用の製品は、熱、湿気、ほこりなどの影響により、内部部品が劣化し、発煙・発火のおそれがあります。
ご使用中につぎのような症状がみられる場合は、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または本書記載の「山善　家電お客様サービス係」にご相談ください。

- ●スイッチを入れても羽根が回らない。
- ●羽根が回っても、異常に回転が遅かったり不規則。
- ●回転するときに異常な音や振動がする。（摩擦音・接触音・打音などがしたり羽根がブレて振動しているなどの状況）
- ●モーター部分が異常に熱かったり、焦げくさいにおいがする。
- ●電源コードが折れ曲がったり破損している。
- ●電源コードに触れると、羽根が回ったり、回らなかったりと不安定。

異常があればご使用中止！！

すぐにコンセントから電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店または本書に記載の「山善　家電お客様サービス係」にご相談ください。

設計上の標準使用期間

製品本体に表示してある【設計上の標準使用期間】は下記に示す標準的な使用条件の下で使用した場合に安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

環境条件	電　　圧	AC 100V
	周 波 数	50/60 Hz
	温　　度	30℃
	湿　　度	65%
	設　　置	本書に基づく組立て及び設置
負荷条件	本製品の最大定格での運転	
想定時間	運 転 時 間	8h/日
	運 転 回 数	5回/日
	運 転 日 数	110日/年
	スイッチ操作回数	550回/年
	首振運転の割合	100%

製品の故障や劣化は、この条件以外でもさまざまな要因に影響を受けます。
標準使用期間に達しない場合でも、上記のような異常がみられた場合にはすぐにご使用をやめ、販売店もしくは「山善　家電お客様サービス係」にご相談ください。
また、「設計上の標準使用期間」は「保証期間」とは違い、本製品の無償修理を保証する期間ではありません。保証内容及び期間につきましては本書に添付の「保証書」に記載いたしております。

アフターサービスについて

①この製品には保証書がついております。
お買い上げの際に、販売店より必ず保証欄の「お買い上げ年月日」と「販売店印」の記入をお受けください。

②保証期間はお買い上げ日より1年です。
保証期間中の修理はお買い上げの販売店にご依頼ください。保証書の記載内容により修理いたします。その他詳細は保証書をご覧ください。

③保証期間経過後の修理（有料）についてはお買い上げの販売店にご相談ください。

④この製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

⑤アフターサービスについてご不明な場合は、本書に記載の「山善　家電お客様サービス係」へお問い合わせください。

この製品についてのお取扱い・お手入れ方法などのご相談、ご転居されたりご贈答品などで、販売店に修理のご相談ができない場合は、「山善 家電お客様サービス係」にご相談ください。

「山善　家電お客様サービス係」
ナビダイヤル 0570-077-078
※PHS、IP電話など一部の電話からのご利用はできません。
受付時間：10：00～17：00（土・日・祝日を除く）

●FAXまたはEメールでのご相談も受け付けております。その際は、商品名・品番・ご相談内容・お名前・お電話番号をご記入の上、ご相談ください。

• FAXでのご相談は フリーダイヤル 0120-680-287
• Eメールでのご相談は info_m@yamazen.co.jp

個人情報のお取り扱いについて

株式会社 山善及びその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者には提供しません。

※お問い合わせの際には商品名・品番をご連絡ください。

J-141114